



**ВОЛОДИМИРЕЦЬКА СЕЛИЩНА РАДА  
РІВНЕНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ  
РІШЕННЯ**

01 лютого 2021 року

№ 145

Про стан розгляду письмових звернень громадян, що надійшли до Володимирецької селищної ради протягом третього кварталу 2021 року

Керуючись законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», статтею 40 Конституції України, відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (зі змінами та доповненнями), заслухавши інформацію в.о. начальника загального відділу про стан розгляду письмових звернень громадян, що надійшли до Володимирецької селищної ради протягом III кварталу 2021 року, з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів місцевого самоврядування, підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог законодавства України

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ СЕЛИЩНОЇ РАДИ  
ВИРІШИВ:**

1. Інформацію начальника загального відділу про стан розгляду письмових звернень громадян, що надійшли до Володимирецької селищної ради протягом третього кварталу 2021 року взяти до відома.
2. Начальникам відділів Володимирецької селищної ради, керівникам структурних підрозділів та підвідомчих підприємств, установ та організацій селищної ради, посилити контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади

та органів місцевого самоврядування». Проводити роз'яснювальну роботу серед населення з метою зменшення кількості звернень громадян до органів влади вищого рівня.

3. Секретарю селищної ради, заступникам селищного голови вжити невідкладних заходів щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмові звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян». Посилити вимогливість до начальників відділів, керівників структурних підрозділів селищної ради щодо своєчасного і об'єктивного розгляду звернень громадян, вирішення порушених ними питань, надання обґрунтованих відповідей.

4. Загальному відділу Володимирецької селищної ради здійснювати постійний моніторинг виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008, розпоряджень голів облдержадміністрації та райдержадміністрації, надавати методичну допомогу щодо вдосконалення роботи із зверненнями громадян, організації контролю у відділах, структурних підрозділах селищної ради.

5. Контроль за виконанням рішення залишаю за собою.

Селищний голова



Василь КОВЕНЬКО

## ІНФОРМАЦІЯ

про стан розгляду письмових звернень громадян, що надійшли до Володимирецької селищної ради на протязі третього кварталу 2021 року.

Володимирецька селищна рада в своїй роботі із зверненнями громадян керується Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 року № 109/208 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та іншими законними та підзаконними нормативно-правовими актами.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 розроблені відповідні заходи, якими передбачено питання роботи із зверненнями громадян щоквартально заслуховувати на засіданні виконавчого комітету селищної ради.

Загальним відділом селищної ради щомісячно проводиться аналіз письмових звернень громадян, вивчаються причини, що їх породжують та вживаються заходи для їх усунення.

Упродовж третього кварталу 2021 року до Володимирецької селищної ради надійшло 299 письмових звернень громадян.

За формою надходження:

- надійшло поштою – 1
- подані на особистому прийомі – 290
- через органи влади – 7
- засобами електронного зв'язку – 1

За ознакою надходження:

- первинне – 297
- повторне – 1
- дублетне – 1

За видами звернень:

- заява (клопотання) – 298
- скарга – 1 – щодо невиконання працівниками своїх обов'язків

За суб'єктом:

- індивідуальне – 290
- колективне – 9 ( у них підписів 385)

За категоріями авторів:

- учасники бойових дій – 10
- інвалідів I групи – 1
- інвалідів II групи – 4
- інвалідів III групи – 2
- багатодітних сімей – 41

За соціальним станом їх авторів:

- пенсіонерів – 55
- робітників – 24
- працівників бюджетної сфери – 13
- підприємців – 8
- безробітних – 163
- служителів релігійних організацій – 1
- інших – 35

За результатами розгляду:

- вирішено позитивно – 179
- відмовлено у задоволенні – 28
- дано роз'яснення – 30

Питання, порушені у зверненнях:

- земельних відносин – 177
- будівництва та підприємництва – 3
- соціального захисту – 58
- праці і заробітної плати – 3
- охорони здоров'я – 2
- комунального господарства – 31
- житлові питання – 6
- забезпечення дотримання законності – 1
- сім'ї, дітей, молоді – 12
- культури та культурної спадщини – 2
- освіти і науки – 2
- діяльності об'єднань громадян, релігії – 1
- адміністративно-територіального устрою – 1

Найбільша кількість звернень – це питання що стосуються земельних відносин – 177 та надання соціальної підтримки населенню – 58. Підтримавши найбільш незахищені верстви населення було проведено обстеження матеріально-побутових умов 58 сімей заявників, про що складено відповідні акти та надано матеріальної допомоги на загальну суму 21 тисяча 900 гривень.

Два звернення надійшло на Гарячу урядову лінію, в яких порушувались питання в галузі освіти та охорони здоров'я. Одне звернення – на Гарячу лінію Рівненської обласної державної адміністрації, яке також стосується питання освіти.

Всі звернення, що надійшли до Володимирецької селищної ради упродовж третього кварталу розглянуті в терміни, встановлені законодавством. Заявникам надані повні обґрунтовані відповіді на їх звернення.

Проте, має місце факт, де звернення були розглянуті з порушенням терміну їх розгляду. Не на всі звернення, які неможливо розглянути у визначений законодавством термін, надавались проміжні відповіді. В основному це звернення, які скеровані на розгляд виконавчого комітету чи сесії селищної ради.

Більшість питань, порушених у зверненнях заявниками, вирішені позитивно – 179, на 30 – дано роз'яснення, 28 – відмовлено, решта 62 звернень чекатимуть свого розгляду і остаточного вирішення у наступному місяці четвертого кварталу.

Спеціаліст I категорії  
загального відділу

Мирослава ЯРУТА