



**ВОЛОДИМИРЕЦЬКА СЕЛИЩНА РАДА
РІВНЕНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ**

16 червня

2021 року

№ 125

Про стан розгляду письмових звернень громадян, що надійшли до Володимирецької селищної ради протягом I півріччя 2021 року

Керуючись законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», статтею 40 Конституції України, відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (зі змінами та доповненнями), розпорядження селищного голови від 08.04.2021 № 34 «Про затвердження заходів на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію начальника загального відділу про стан розгляду письмових звернень громадян, що надійшли до Володимирецької селищної ради протягом I півріччя 2021 року, з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів місцевого самоврядування, підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог законодавства України

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
ВИРІШИВ:**

1. Інформацію начальника загального відділу про стан розгляду письмових звернень громадян, що надійшли до Володимирецької селищної ради протягом I півріччя 2021 року взяти до відома.

2. Начальникам відділів Володимирецької селищної ради, керівникам виконавчих органів та підвідомчих підприємств, установ та організацій

селищної ради, посилити контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Проводити роз'яснювальну роботу серед населення з метою зменшення кількості звернень громадян до органів влади вищого рівня.

3. Секретарю селищної ради, заступникам селищного голови вжити невідкладних заходів щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмові звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян». Посилити вимогливість до начальників відділів, керівників виконавчих органів селищної ради щодо своєчасного і об'єктивного розгляду звернень громадян, вирішення порушених ними питань, надання обґрунтованих відповідей.

4. Загальному відділу Володимирецької селищної ради здійснювати постійний моніторинг виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008, розпоряджень голів облдержадміністрації та райдержадміністрації, надавати методичну допомогу щодо вдосконалення роботи із зверненнями громадян, організації контролю у відділах, виконавчих органах селищної ради.

5. Контроль за виконанням рішення залишаю за собою.

Секретар селищної ради



Юрій БЛИЩИК

ІНФОРМАЦІЯ

«Про стан розгляду письмових звернень громадян, що надійшли до
Володимирецької селищної ради протягом I півріччя 2021 року»

Володимирецька селищна рада проводить роботу із зверненнями громадян керуючись законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», статтею 40 Конституції України, відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (зі змінами та доповненнями), розпорядження селищного голови від 08.04.2021 № 34 «Про затвердження заходів на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів місцевого самоврядування, підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог законодавства України.

Упродовж I півріччя 2021 року проведено ряд заходів спрямованих на вирішення важливих проблем реалізацію конституційних прав та свобод громадян, підвищення відповідальності осіб щодо кваліфікованого та своєчасного розгляду звернень громадян.

Загальним відділом селищної ради щомісячно проводиться моніторинг письмових звернень громадян, вивчаються причини, що їх породжують та вживаються відповідні заходи щодо їх усунення.

На адресу селищної ради упродовж першого півріччя 2021 року надійшло 659 письмових звернень громадян, що на 287 звернень більше в порівнянні з відповідним періодом 2020 року.

За формою надходження:

-надійшло поштою	- 12
-подані на особистому прийомі	- 589
-через органи влади вищого рівня	- 38
-засобами електронного зв'язку	- 20

За ознакою надходження:

-первинне	- 655
-повторне	- 2
-дублетне	- 2

За видами:

-заява	- 657
-петиція	- 1

-скарга - 1

За суб'єктом:

-індивідуальне - 623
-колективне - 36
(у них підписів) - 1047

За категоріями авторів:

-учасників бойових дій - 4
-інвалідів I групи - 4
-інвалідів II групи - 21
-інвалідів III групи - 16
-багатодітних сімей - 90

За соціальним станом їх авторів:

-пенсіонерів - 141
-робітників - 44
-працівників бюджетної сфери - 30
-державних службовців - 4
-військовослужбовців - 3
-підприємців - 31
-безробітних - 309
-служителів релігійних організацій - 2

За результатами розгляду:

-вирішено позитивно - 372
-відмовлено у задоволенні - 2
-надано роз'яснення - 54
-звернення, що повернуто авторів (на його вимогу) без розгляду - 2

У зверненнях громадян порушені такі питання:

-земельних відносин - 356
-будівництва та підприємництва - 17
-соціального захисту - 138
-праці і заробітної плати - 20
-охорони здоров'я - 3
-комунального господарства - 62
-житлові питання - 29
-забезпечення дотримання законності - 1
-сім'ї, дітей, молоді - 19
-культури та культурної спадщини - 5
-освіти і науки - 3
-діяльності об'єднань громадян - 1
-діяльності органів місцевого самоврядування - 5

Найбільша кількість звернень з питань земельних відносин - 356, у відповідному періоді минулого року надійшло – 131, соціального захисту - 138, що на 21 звернення менше, ніж у першому кварталі 2020 року.

Підтримавши найбільш незахищені верстви населення було проведено обстеження матеріально-побутових умов 138 сімей заявників, про що складено відповідні акти та надано матеріальної допомоги на суму 58 500 гривень.

Шістнадцять звернень громадян надійшло на «Гарячу урядову лінію», в яких порушувались питання працевлаштування, надання житла та заробітної плати, 38 звернень надійшли через органи влади вищого рівня.

Двох із заявників не задовольнила відповідь на його звернення і ними були подані повторні заяви стосовно вирішення одного і того ж самого питання.

Протягом першого півріччя 2021 року 6 кандидатур жінок висунуто для присвоєння почесного звання «Мати-героїня».

Посадові особи селищної ради намагаються не допускати безпідставних відмов у задоволенні прохань громадян, а якщо таке і існує, то відмова є мотивованою, має посилання на закон або інший нормативний акт, не допускати проявів упередженості, халатності та формалізму при розгляді звернень.

На кожне звернення формується окрема справа, в якій зберігаються всі документи заявника.

Усі звернення, що надійшли до Володимирецької селищної ради упродовж першого півріччя 2021 року, розглянуті в терміни, встановлені законодавством. Заявникам надані повні і обґрунтовані відповіді на їх звернення.

Проте, мають місце факти, коли 5 звернень були розглянуті з порушенням терміну їх розгляду. Також на 37 звернень із земельних питань направлені проміжні відповіді, оскільки вони скеровані на розгляд сесії селищної ради.

Більшість питань, порушених у зверненнях заявниками, вирішено позитивно - 572, на 54 дано роз'яснення, 2 відмовлено у задоволенні, решта звернень чекатимуть свого розгляду і остаточного вирішення у наступному місяці другого півріччя 2021 року.

Керуючись ст. 28 Закону України «Про звернення громадян», селищна рада, відповідно до своїх повноважень, здійснює контроль за дотриманням законодавства про звернення громадян.

Начальник загального відділу



Наталія КРУК

Мирослава ЯРУТА
0987083210